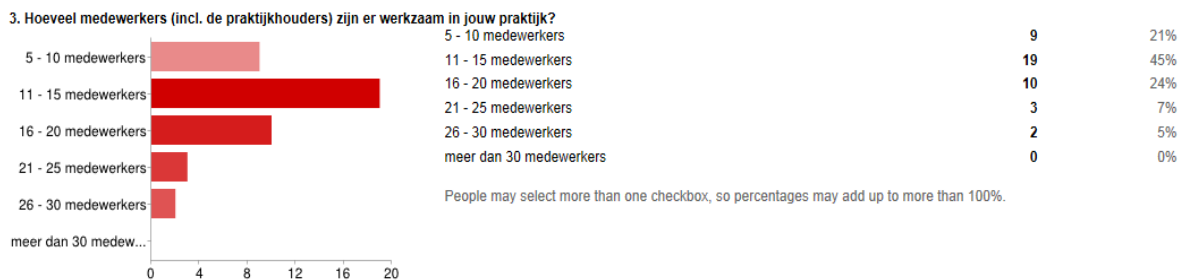


Verslag Onderzoek Personeelsbeleid in de medische praktijk

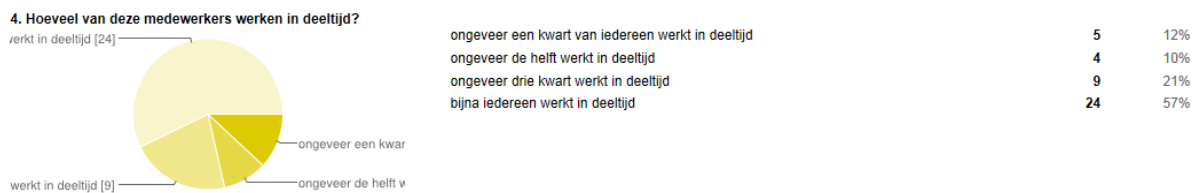
42 praktijkmanagers hebben de vragenlijst ingevuld – voorjaar 2012

- 21% geeft aan dat in de praktijk 5 tot 10 medewerkers werken
 45% werkt in een praktijk van 11 tot 15 medewerkers
 24% in een praktijk van 16 tot 20 medewerkers
 7% in een praktijk 21 tot 25 medewerkers
 5% in een praktijk 26 tot 30 medewerkers

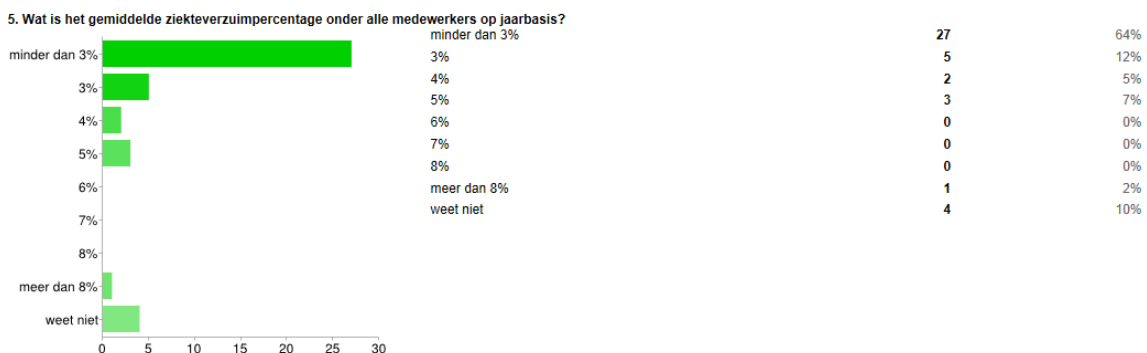
Gemiddeld werkt in een medische praktijk ca. 15 medewerkers.



- Bijna iedereen in een medische praktijk werkt in deeltijd.



- Opvallend is het lage ziekteverzuim onder het personeel. 64% geeft aan dat het ziekteverzuim minder is dan 3%. Landelijk is het gemiddelde verzuim 4,5%.



- Daarbij komt dat het aantal verzuimdagen niet meer is dan 1 a 2 dagen. En dat komt dan minder dan 10 keer per jaar voor.

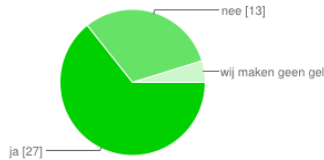
5.

Ruim de helft van de respondenten geeft aan dat er in een enkel geval sprake is van langdurend ziekteverzuim. Vaak is dit verzuim werk gerelateerd.

6.

64% geeft aan dat zij tevreden zijn over de arbodienst met wie zij een contract hebben. 31% daarentegen is niet tevreden. De redenen daarvoor zijn divers (dienstverlening, bereikbaarheid, prijs-kwaliteitverhouding).

11. Ben je tevreden over de Arbodienst?

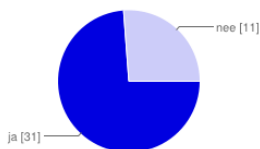


ja	27	64%
nee	13	31%
wij maken geen gebruik van een Arbodienst	2	5%

7.

Driekwart van de praktijken maakt gebruik van interne scholing.

13. Maakt jouw praktijk gebruik van interne scholing?

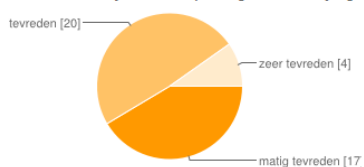


ja	31	74%
nee	11	26%

8.

Opvallend is dat 40% van de respondenten slechts matig tevreden is over het opleidingsniveau van jonge assistenten. Bijna de helft is wel tevreden, terwijl slechts 10% zeer tevreden is.

14. Hoe tevreden ben je over het opleidingsniveau van jonge assistenten?



matig tevreden	17	40%
tevreden	20	48%
zeer tevreden	4	10%

9.

Eveneens opvallend is dat in 38% van de praktijken geen opleidingsbudget beschikbaar is. Waar dat wel het geval is wordt per medewerker in 76% meer dan €200 uitgegeven. Het verbaast niet dat 76% door de medicus wordt geconsumeerd. Maar ook medisch-ondersteunende medewerkers (62%) en praktijkmanagers (60%) komen goed aan bod. Praktijkhouder en praktijkmanager beslissen over de opleidingsvragen.

10.

De medici in de praktijken zijn over het algemeen vrij jong. 76% zit in de leeftijdsgroep van 30 tot 45 jaar. Daarvan is 25% tussen de 30 en 40 jaar. De groep medisch ondersteunend kent een nog jongere groep. 90% zit in de leeftijdsgroep 20 tot 45 jaar. 21% daarvan is de leeftijd 20 tot 30 jaar. 38% tussen 30 en 40 jaar. 31% tussen 40 en 45 jaar.

11.

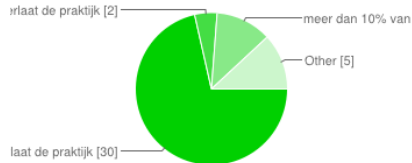
Bij de administratieve medewerkers is de situatie gelijk aan de medici. 72% zit in de leeftijdsgroep 30 tot 45 jaar.

12.

De uitstroom van medewerkers in de praktijk is laag. De afgelopen 3 tot 5 jaar lag het percentage tussen de 0 en 5%. Dit beeld blijft ook de komende 5 jaar zo.

Conclusie is dan ook dat er binnen de medische praktijken nog geen sprake is van vergrijzingseffecten. Gezien de nog jonge leeftijdsopbouw van de medewerkers en de medici ligt het voor de hand dat er nog geen sprake is van een krappe arbeidsmarkt.

23. Zal er sprake zijn van uitstroom de komende 5 jaar?

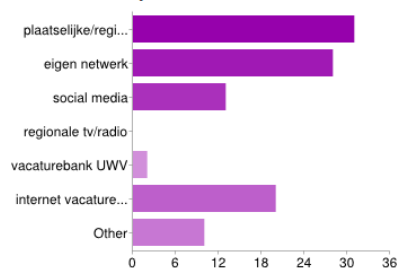


Uitstroom categorie	Aantal	Percentage
tussen 0 en 5% van de medewerkers verlaat de praktijk	30	71%
tussen 5 en 10% van de medewerkers verlaat de praktijk	2	5%
meer dan 10% van de medewerkers verlaat de praktijk	5	12%
Other	5	12%

13.

Bij de werving van nieuwe medewerkers worden diverse media ingezet. Plaatselijke krant, social media, vacaturesites e.d. Twee dingen vallen wel op: er wordt nauwelijks gebruik gemaakt van de UWV vacaturebank. En het eigen netwerk is een belangrijk wervingsinstrument. 52% van de respondenten geeft echter aan dat het lastig is om nieuw personeel te werven. Aangegeven wordt dat het in de noordelijke provincies lastig is om het tekort aan tandartsen op te vullen. Soms komt het ook voor dat de praktijk heel kritisch is bij de beoordeling van nieuw personeel.

24. Welke media zet je in om nieuwe medewerkers te werven?



Media	Aantal	Percentage
plaatselijke/regionale krant	31	74%
eigen netwerk	28	67%
social media	13	31%
regionale tv/radio	0	0%
vacaturebank UWV	2	5%
internet vacaturesites	20	48%
Other	10	24%

People may select more than one checkbox, so percentages may add up to more than 100%.

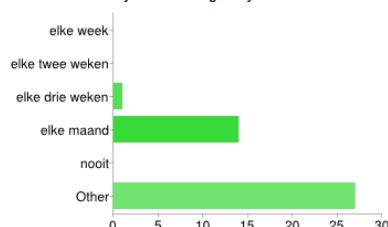
14.

Zoals te verwachten is het aantal vakantiedagen voor een medewerker 25. 19% geeft aan dat dit aantal boven de 25 is. Het plannen van een vakantie is niet afhankelijk van de vakantie van de praktijkhouder. Dit levert nagenoeg geen conflicten op.

15.

33% van de respondenten voert elke maand werkoverleg met het team. 64% (!) vult dat op een nadere manier in. Daarentegen heeft 43% elke week werkoverleg met de praktijkhouders. 12% elke twee weken, 5% elke drie weken en 17% elke maand.

30. Hoe vaak voer je werkoverleg met jouw team?



Frequentie	Aantal	Percentage
elke week	0	0%
elke twee weken	0	0%
elke drie weken	1	2%
elke maand	14	33%
nooit	0	0%
Other	27	64%

16.

Bijna iedereen (98%) voert jaarlijks een functioneringsgesprek met de medewerkers. In bijna de helft van de gevallen (48%) doen praktijkmanager en praktijkhouder dat samen. In 29% doet de praktijkmanager het alleen en 24% doet de praktijkhouder dat alleen.

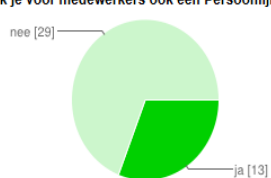
17.

In schril contrast met het vorige voeren slechts 52% van de respondenten een beoordelingsgesprek met de medewerkers. Die gesprekken worden dan in 50% van de gevallen door praktijkmanager en praktijkhouder gevoerd. 24% door de praktijkmanager alleen en 26% door de praktijkhouder alleen.

18.

Het Persoonlijk Ontwikkelings Plan wordt slechts bij 31% van de respondenten gemaakt. 69% doet dat dus op een andere manier.

36. Maak je voor medewerkers ook een Persoonlijk OntwikkelingsPlan (POP)?



ja
nee

13
29

31%
69%