



# Eerstelijnskansen voor eHealth

Hans Ossebaard

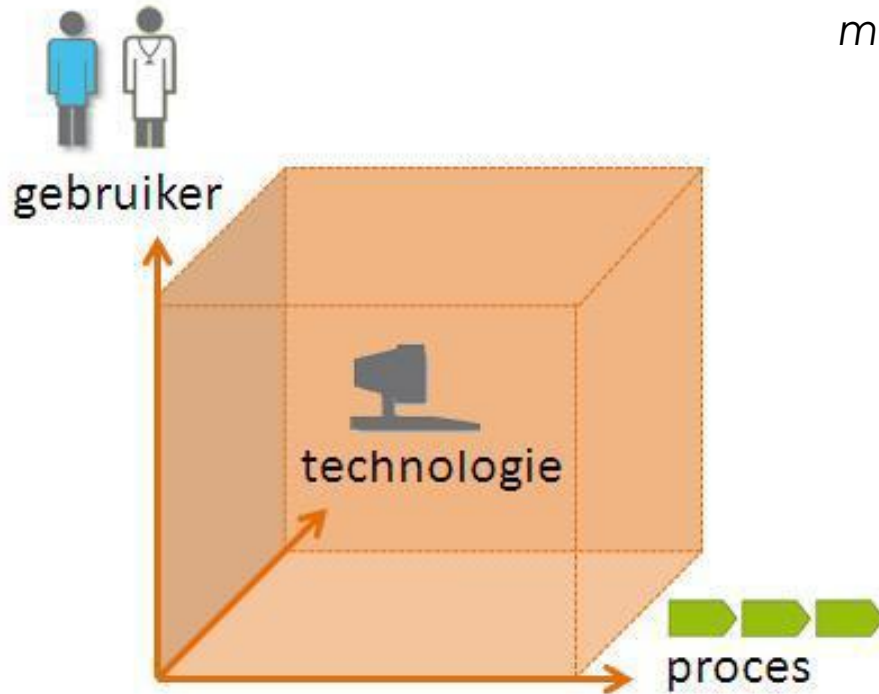
7 oktober 2017

**VvAA:**

**Zorginnovatie & eHealth**



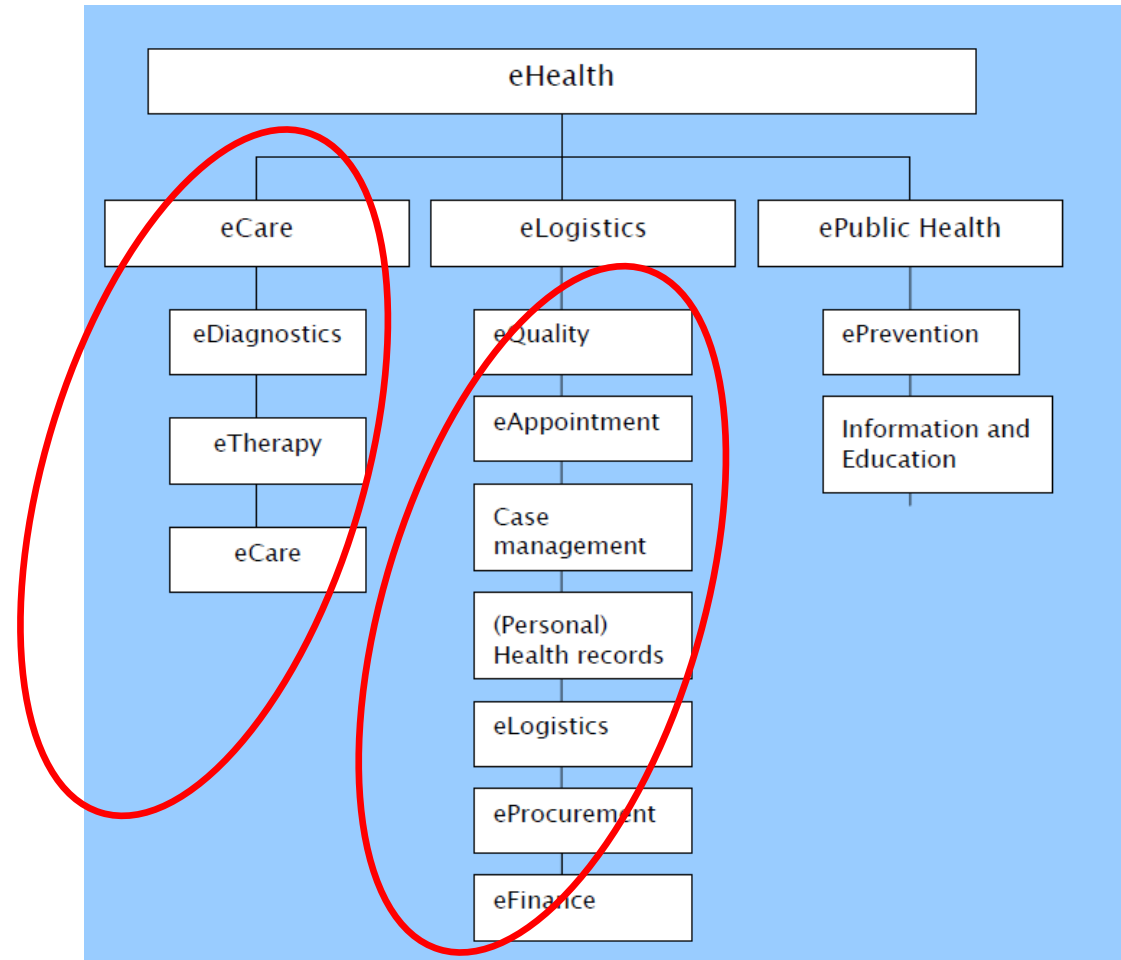
# Wat is eHealth?



*“Het gebruik van nieuwe informatie- en communicatietechnologieën, met name internet, om de gezondheid en gezondheidszorg te ondersteunen of te verbeteren” (RVZ, 2002)*

# Wat is eHealth?

- D ↔ D
- D ↔ P
- P ↔ P
- P ↔ Sys



\* tijd- en plaatsafhankelijk

# Urgenties



- ❖ Vergrijzing en zorgvraag, multi-morbiditeit
- ❖ Zelf management | 'Health care is going home'
- ❖ Kosten van zorg
- ❖ Digitalisering
- ❖ 'From bricks to bytes'
- ❖ Gezondheidsconcept | Van nazorg naar voorzorg

# Hoge verwachtingen

- Betaalbaarheid
- Toegankelijkheid
- Effectiviteit
- Doelmatigheid
- Veiligheid
- Kwaliteit

what not...



# eHealth Beleid

Beleidsdoelen VWS  
(brieven TK juli 2014; okt. 2015 e.v.)

- Binnen 5jr: 75% van de chronische zieken en ouderen wordt in staat gesteld zelfmetingen te doen en daarover feed-back te krijgen (tele-monitoring)
- Binnen 5jr: iedereen die thuiszorg ontvangt kan 24/7 communiceren via het beeldscherm met een zorgprofessional
- Binnen 5 jr: 80% van de chronische zieken (40% van anderen) heeft online/mobile toegang tot zijn medische gegevens



**Vvaad**  
In het hart van de gezondheidszorg.

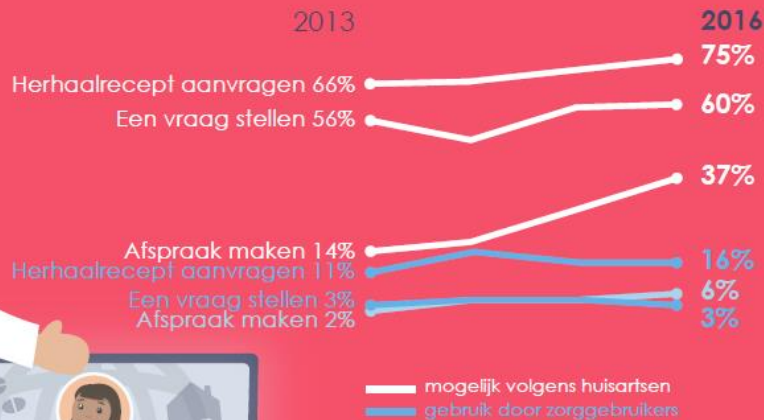
# Werkelijkheid: eHealth Monitor





# Gemak en service

## Veel huisartsen bieden online mogelijkheden Het gebruik ervan blijft achter



**Afspraak via internet  
nog geen gemeengoed  
Kleine groep deed dit  
wel en met succes**



- 84% heeft dit nooit geprobeerd
- 10% maakte succesvol online een afspraak

# Zelf management

POH's-GGZ zien  
meerwaarde in  
eMental-health



Afgelopen jaar  
heeft **92%** hier een  
vorm van ingezet

Echter, de toepassingen worden meestal ingezet  
bij maximaal 10% van de zorggebruikers



# Begeleiding op afstand



# Dossiervoering



# Uitwisseling



## Elektronische communicatie zorgverleners

Zie hoofdstuk 9 in het rapport voor toelichting en meer resultaten.

Huisarts kan met veel partijen informatie delen,  
maar nauwelijks met:

2014

2016

Thuiszorgorganisaties 11%

13%

Wijkverpleegkundigen

10%

12%



# eHealth Monitor 2016

- Huisartsen bieden méér aan maar gebruik door patiënten blijft achter
- Care: dispensers beetje meer, beeldbellen beetje minder
- Online inzage neemt beetje toe
- Digitale dossiervorming specialisten neemt toe
- Digitale informatie-uitwisseling stagneert
- **sociale innovatie**

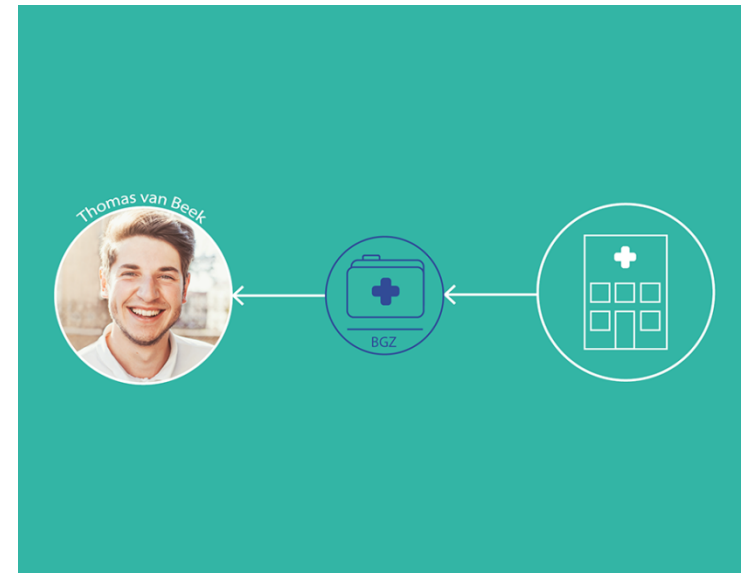
# Opschaling gaat traag

- Financiële issues
- Gebrekkige standaardisatie
- Onbekendheid (publiek en professionals)
- Gebrek aan regie
- Ondernemerschap / bussiness case
- Compartmentalisering
- Evidence base / zinnige zorg



# eHealth Beleid (2)

- Standardisatie (inc. authenticatie, interoperabiliteit; MedMij)
- Opschaling succesvolle initiatieven (governance)
- Geïntegreerde en gepersonaliseerde zorg
- Mix van beleidsinstrumenten, zorg innovatienetwerken
- Awareness campagne (publiek / professionals)





# Status eH nu

- eHealth biedt kansen voor betere, betaalbare zorg van hoge kwaliteit en een centrale rol voor patiënten
- Toenemend bewijs impact/effect
- Lage adoptie / opschaling
- Sociale innovatie
- Beleid regionaal / NL / EU ondersteunt



# Kansen voor eHealth in de eerstelijns

- eHealth = Health
- Innovatie gaat meer over hoofd/hart/handen dan over tech
- Er zijn echte kansen voor zinnige/leuke digitalisering in de hele eerstelijnszorg



# Kansen voor eHealth in de eerstelijns

- Goeie voorbeelden: *think big/start small*
- Wereldwijde groei in *digital health*
- Vooral kansen voor startende zorgondernemingen
- VvAA kan daarbij daadwerkelijk ondersteuning bieden





[hans.ossebaard@vvaan.nl](mailto:hans.ossebaard@vvaan.nl)



**vvaan**  
In het hart van de gezondheidszorg.