



Vragenlijst: communicatie 3.0

Naam:

Praktijknaam:

Aantal medewerkers:

- Tandartspraktijk
- Huisartspraktijk
- Dierenartspraktijk
- Fysiotherapie
- Anders,

1. Op welke manier communiceren jullie nu met patiënten?
(meerdere antwoorden mogelijk)

- Telefoon
- SMS
- WhatsApp
- Mail
- Website
- Twitter
- Facebook
- Instagram
- Blog
- Enquête
- Anders,

2. Kun je een verdeling aangeven hoe je de diverse media gebruikt? (samen 100%)

- Telefoon %
- SMS %
- WhatsApp..... %
- Mail %
- Website %
- Twitter %
- Facebook %
- Instagram..... %

- Blog %
- Enquête %
- Anders, %

3. Met welke medium willen jullie binnenkort gaan stoppen of starten en waarom?

- | | | |
|------------------------------------|--------------|--------------|
| <input type="checkbox"/> Telefoon | Stop / Start | Reden: |
| <input type="checkbox"/> SMS | Stop / Start | Reden: |
| <input type="checkbox"/> WhatsApp | Stop / Start | Reden: |
| <input type="checkbox"/> Mail | Stop / Start | Reden: |
| <input type="checkbox"/> Website | Stop / Start | Reden: |
| <input type="checkbox"/> Twitter | Stop / Start | Reden: |
| <input type="checkbox"/> Facebook | Stop / Start | Reden: |
| <input type="checkbox"/> Instagram | Stop / Start | Reden: |
| <input type="checkbox"/> Blog | Stop / Start | Reden: |
| <input type="checkbox"/> Enquête | Stop / Start | Reden: |
| <input type="checkbox"/> Anders, | Stop / Start | Reden: |

4. Wie of wat is de drijvende kracht achter veranderingen in – of keuze van communicatiemiddelen?

- De praktijkhouder
- De receptie
- De vraag van patiënten
- De praktijkmanager
- Anders,

5. Wie is verantwoordelijk voor het onderhoud van de communicatiemiddelen?

- De praktijkhouder
- De receptie
- De vraag van patiënten
- De praktijkmanager
- Anders,

6. Wat zou je collega's absoluut aanraden?

.....

.....

.....

7. Wat zou je collega's absoluut afraden?

.....

.....

.....