

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Medisch Ondernemen B.V.  
gevestigd te Zwolle,  
hierna te noemen "MO"  
november 2014

### **MO gebruikt algemene voorwaarden voor cliënten, adverteerders en deelnemers/sponsors/exposanten van evenementen**

#### **Algemene voorwaarden Cliënten**

##### Artikel 1. - Indeling, definities

1. Deze voorwaarden geven de algemene bepalingen weer van overeenkomsten van MO voor het leveren van zaken en voor het verrichten van diensten en of het verzorgen van algemeen beschikbaar gestelde uitgaven. Zij zijn derhalve ook van toepassing op de langlopende overeenkomsten tussen MO en haar afnemers, op basis waarvan de afnemers met MO een overeenkomst sluiten om tegen een vast bedrag gebruik te kunnen maken van de diensten van MO.
2. In het hierna volgende wordt verstaan onder:
  - 2.1. MO:  
De besloten vennootschap Medisch Ondernemen B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende aan de Dr. van Deenweg 56, 8025 BC te Zwolle;
  - 2.2. Materialen:  
De prestaties waartoe MO zich verbonden heeft, zoals goederen en/of diensten en/of adviezen en/of Software, die zijn c.q. worden geleverd of ter beschikking gesteld door MO aan Cliënt, c.q. beoogd zijn om te worden geleverd of ter beschikking gesteld door MO aan Cliënt, onder meer krachtens overeenkomst van koop en/of opdracht, alsmede de werkzaamheden, die MO voor Cliënt verricht en of zal verrichten, c.q. beoogd wordt te verrichten;
  - 2.3. Cliënt:  
De natuurlijke persoon of rechtspersoon die mondeling, schriftelijk, via de Portal van MO of op andere wijze te kennen heeft gegeven gebruik te willen maken van de door MO aangeboden Materialen, al dan niet in de vorm van een duurovereenkomst;
  - 2.4. Abonnee / Lid:  
De Cliënt, die met MO een voor een bepaalde of onbepaalde duur lopende overeenkomst sluit c.q. beoogt te sluiten voor het afnemen van Materialen van MO, welke overeenkomst door partijen wordt aangeduid als Abonnement / Lidmaatschap;
  - 2.5. Abonnement / Lidmaatschap:  
De (beoogde) overeenkomst tussen MO en een Abonnee / Lid;
  - 2.6. Software:  
Gegevens en/of programmatuur en/of andere informatie welk in digitale vorm wordt aangeleverd en/of is bestemd om in digitale vorm te worden aangeleverd;
  - 2.7. Portal:  
De homepage, bestand en/of bestanden met informatie in stand gehouden door c.q. voor MO op het internet; thans bekend onder o.a. de url "www.medischondernemen.nl
  - 2.8. Consument:

Natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

## Artikel 2. - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten alsmede op de na aanbieding totstandgekomen overeenkomsten en/of rechtshandelingen van MO terzake Materialen aan of voor Cliënt ongeacht de woon- of vestigingsplaats(en) van de bij die overeenkomst betrokken partijen en ook ongeacht de plaats waar die overeenkomst tot stand is gekomen danwel ten uitvoer dient te worden gelegd.
2. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Afwijkingen gelden alsdan uitsluitend voor de overeenkomst waarbij die afwijking is overeengekomen.
3. Indien de algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere van toepassing verklaring van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen partijen, tenzij uitdrukkelijk alsdan uitgesloten, en op alle buitencontractuele relaties tussen partijen. Indien deze voorwaarden te zijner tijd worden aangepast, maar hun zakelijke inhoud over het geheel genomen niet wijzigt, dan zijn de nieuwe gewijzigde voorwaarden alsdan in plaats van de onderhavige voorwaarden van toepassing.
4. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- en/of andere voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. MO en Cliënt zullen in plaats daarvan bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen laten gelden, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen. Partijen zullen voor zover gewenst overleggen over de precieze bewoordingen van deze nieuwe bepalingen.
6. Cliënt geeft MO bij voorbaat toestemming de overeenkomst over te dragen aan een gelieerde maatschappij of andere derde.
7. De bedingen in deze algemene voorwaarden aangaande verplichtingen en aansprakelijkheid van MO worden mede gemaakt voor derden, welke door of voor MO in de relatie met Cliënt worden ingezet. Deze derden kunnen ter afwering van hun aansprakelijkheid een direct beroep op deze voorwaarden doen tegenover Cliënt. Artikel 7:404 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Beperkingen van aansprakelijkheid welke gerelateerd zijn aan bedragen gelden voor de totale aansprakelijkheid van MO en van de door haar ingeschakelde derden tezamen, en cumuleren niet per aangesproken partij.

## Artikel 3. - Totstandkoming overeenkomst

1. Alle offertes, prijzen en aanbiedingen van MO zijn vrijblijvend, tenzij hierin schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Het voorgaande geldt eveneens voor het leveren van Materialen, waaronder uitdrukkelijk ook Software, door middel van de Portal.
2. De Portal van MO geldt als een openbaar aanbod tot het aangaan van een overeenkomst. Een ieder die de Portal van MO bezoekt en informatie welke door middel van de Portal beschikbaar is of kan worden, tot zich neemt, gaat hierdoor een overeenkomst aan met MO en gaat akkoord met deze algemene voorwaarden. Dit geldt alleen niet, indien hij de Portal van MO onverwijld na het benaderen daarvan verlaat zonder de aldaar beschikbaar gestelde informatie tot zich te nemen.

## Artikel 4. - Afkoelingsperiode

1. Cliënt heeft - uitsluitend in de hoedanigheid van consument - het recht de afgeleverde Materialen zonder opgave van reden binnen 7 (zeven) dagen na ontvangst aan MO te retourneren. MO zal alsdan aan Cliënt de ontvangen (koop)som terug betalen minus de verpakking en verzendingskosten, onder de voorwaarden in de volgende leden:
2. Door MO worden niet teruggenomen:
  - Materialen die tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Cliënt;
  - Audio- en video-opnamen en Software waarvan (de zegel van) de verpakking geopend en/of verbroken is;
  - Kranten en tijdschriften;
  - Zaken die duidelijk van persoonlijke aard zijn;
  - Zaken die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden
3. Op het retour gezondene mag geen enkele wijziging zijn aangebracht en het afgeleverde dient in ongeschonden staat te zijn; alle meegezonden documentatie, garantiebewijzen en verpakkingsmaterialen dienen te worden gevoegd bij de retourzending
4. De retourzending moet uiterlijk op de 10e (tiende) dag na ontvangst van het geleverde door Cliënt weer in het bezit van MO zijn;
5. De kosten van frankering van de retourzending zijn voor rekening van de Cliënt;
6. Alle eventueel voor eigen gebruik of anderszins gemaakte kopieën of bewerkingen of vertalingen van het geleverde - inclusief o.a. informatiedragers (w.o. usb, diskettes, etc.), elektronisch materiaal, handboeken en documentatie - dienen bij de retourzending te worden meegezonden of op het tijdstip van verzending vernietigd dan wel uitgewist te zijn;
7. Deze retournering geldt voor het overige als ontbindende voorwaarde en wordt niet beschouwd als een nieuwe overeenkomst.

#### Artikel 5. - Aflevering

1. MO staat niet in voor de geschiktheid van het gebruik van het Materiaal en/of adviezen door Cliënt, behoudens voor zover dit uitdrukkelijk in de overeenkomst nader is afgesproken. Indien het gaat om een algemeen althans in ruime kring beschikbaar gestelde (periodieke) uitgave, waaronder uitdrukkelijk begrepen de Portal, staat MO evenmin in voor de inhoudelijke juistheid.
2. Het risico van verlies of beschadiging van de Materialen die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Cliënt over bij aflevering, en wel op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Cliënt of van een door Cliënt gebruikte hulppersoon zijn gebracht, danwel op het moment dat MO aan Cliënt heeft verklaard dat de Materialen ter beschikking van Cliënt worden gehouden.
3. De enkele overschrijding van een overeengekomen levertijd brengt MO niet in verzuim. Evenmin heeft Cliënt alsdan recht op vergoeding van door hem geleden schade. MO is niet gebonden aan levertijden die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Onder deze omstandigheden vallen in ieder geval: vertraagde dan wel niet-aanlevering door leveranciers van MO, extreme weersomstandigheden, uitval van (tele)communicatiemiddel(en), en stakingen van personeel van MO of haar (niet-)ondergeschikte hulppersonen.

#### Artikel 6. - Uitvoering van de dienstverlening

1. Behoudens voor zover hierna anders is bepaald, is het voorgaande omtrent Aflevering ook van

toepassing op dienstverlening, tenzij de aard daarvan zich tegen toepassing verzet. MO zal zich inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren. Dienstverlening door MO richt zich uitdrukkelijk alleen tot Cliënt van MO en niet tot bij Cliënt betrokken derden. MO staat evenwel niet in voor het bereiken van door Cliënt beoogd resultaat.

2. Cliënt is gehouden alle door MO verlangde gegevens en informatie te verstrekken. Daarnaast is Cliënt gehouden alle overige feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst te verstrekken aan MO.
3. MO staat niet in voor de juistheid en volledigheid van de door Cliënt aan MO verstrekte gegevens en aanvaardt hiervoor geen enkele aansprakelijkheid, terwijl het verstrekken van onjuiste en/of onvolledige gegevens door Cliënt (ook al zijn deze volledig te goeder trouw verstrekt) MO aanleiding kan geven de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen. MO zal wegens deze beëindiging nimmer tot schadevergoeding zijn gehouden.
4. Cliënt erkent dat de werkzaamheden van MO een adviserend karakter hebben. Op grond van de aard van de werkzaamheden van MO en de subjectieve beoordelingsaspecten, die daarbij steeds een rol spelen, sluit MO de aansprakelijkheid ten aanzien van haar werkzaamheden, anders dan ten gevolge van grove schuld en opzet, uit.
5. Indien Cliënt constateert of redelijkerwijs kan constateren dat MO in de uitvoering van de dienstverlening is tekortgeschoten dient hij dit onverwijld, maar uiterlijk binnen 30 dagen aan MO schriftelijk gemotiveerd kenbaar maken. MO zal in voorkomende gevallen door Cliënt een redelijke termijn worden gegund om, indien mogelijk, het gebrek te herstellen. De kosten hiervan zijn voor rekening van Cliënt tenzij sprake is van aansprakelijkheid van MO zoals bedoeld hieronder in de bepaling "Aansprakelijkheid".

#### Artikel 7. - Rechten van intellectuele of industriële eigendom

1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom en databankrecht op de Materialen berusten uitsluitend bij MO. Voor het oogmerk zijn de licentiegevers van MO, die tegenover Cliënt alleen worden vertegenwoordigd door MO, hieronder begrepen. Voor zover de Materialen Software is, verkrijgt Cliënt uitsluitend een persoonlijk en niet overdraagbaar gebruiksrecht. Dit recht is beperkt tot Nederland. Voor het overige zal Cliënt de Materialen niet verveelvoudigen/of daarvan kopieën vervaardigen.
2. Cliënt is ermee bekend dat de Materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van MO respectievelijk diens licentiegevers kunnen bevatten. Cliënt verbindt zich de Materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken en/of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Cliënt die niet noodzakelijkerwijs de Materialen behoeven te gebruiken.
3. Het is Cliënt niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen/of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de Materialen te verwijderen en/of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Materialen.
4. Het is MO toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Materialen, met name Software. Indien MO door middel van technische bescherming de Materialen heeft beveiligd, dan is het Cliënt niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen en/of te ontwijken.
5. MO zal zoals omschreven in deze voorwaarden Cliënt vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat de Materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat Cliënt MO onverwijld

schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de rechtsvordering, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan MO. Cliënt zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan MO verlenen om zich, zo nodig in naam van Cliënt, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. De verplichting tot vrijwaring door MO vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Cliënt in de Materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.

6. Indien in rechte onherroepelijk vast zou komen te staan dat de Materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van MO een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich zal voordoen, dan zal MO (indien mogelijk) het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorgdragen dat Cliënt het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere materialen, ongestoord kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van MO wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van MO voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de Materialen in een niet door MO gemodificeerde vorm of versie, in samenhang met niet door MO geleverde of verstrekte goederen en/of adviezen en/of op een andere wijze dan waarvoor de Materialen zijn ontwikkeld of bestemd.

#### Artikel 8. - Overmacht

1. MO is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe geheel of gedeeltelijk verhinderd of bemoeilijkt is, al dan niet tijdelijk, als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan verwijtbare schuld. Hieronder wordt mede verstaan een als in de vorige zin bedoelde niet-verwijtbare tekortkoming van toeleveranciers van MO en of derden die MO voor de uitvoering van de overeenkomst inschakelt.
2. Ingeval van overmacht aan de zijde van MO worden haar verplichtingen opgeschort. Wanneer de overmachtssituatie van MO langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

#### Artikel 9. - Prijs

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders vermeld. Transport is niet in de prijs inbegrepen. De prijs voor het verrichten van werkzaamheden ziet alleen op het honorarium voor de werkzaamheden; de kosten, die MO daarnaast maakt voor het uitvoeren van de overeenkomst, worden apart in rekening gebracht.
2. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Cliënt te betalen periodiek vervallende bedragen, waaronder begrepen een Abonnement, dan geldt dat MO gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste één maand de geldende prijzen en tarieven aan te passen. De wijziging gaat niet in, in de eerste drie maanden dat de overeenkomst tussen partijen heeft geduurd. Het voorgaande is niet op prijsverlagingen van toepassing.
3. MO is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en/of tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Cliënt aan te passen voor Materialen die, volgens de desbetreffende planning c.q. volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd of ter beschikking worden gesteld.
4. Indien Cliënt niet akkoord wenst te gaan met een door MO kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en/of tarieven als bedoeld in lid 2 of 3 van dit artikel, dan is Cliënt gerechtigd binnen

zeven werkdagen na de in die leden bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van MO genoemde datum waarop prijs- en/of tariefsaanpassing in werking zou treden.

#### Artikel 10. - Betaling

1. Tenzij specifieke condities zijn overeengekomen zal Cliënt binnen éénentwintig (21) dagen na factuurdatum het factuurbedrag betalen.
2. In afwijking van hetgeen gesteld is in lid 1 van dit artikel, is MO gerechtigd, na verkregen (telefonische) toestemming van Cliënt, aan Cliënt gefactureerde bedragen middels een automatische incasso ten laste van de bankrekening van Cliënt te laten uitvoeren. Cliënt is gerechtigd binnen een termijn van 1 maand na afschrijving middels automatische incasso van bedoelde bedragen deze overschrijving ongedaan te maken. Voorafgaand aan deze ongedaanmaking zal Cliënt in overleg treden met MO. Indien Cliënt per credit card heeft betaald of automatische incasso heeft gegeven en blijkt dat incasso door MO niet mogelijk is door saldotekort, is MO gerechtigd een hernieuwde opdracht voor een incasso te plaatsen. De extra kosten worden in dit geval doorberekend aan Cliënt.
3. Indien MO de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn heeft ontvangen, dan zal Cliënt, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag rente verschuldigd zijn naar een percentage van 1,5% (anderhalf procent) per maand of deel van een maand, welke aan het begin van de volgende maand bij de vordering wordt geteld om rente op te brengen. Indien Cliënt na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, dan kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en/of gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag, met een minimum van € 100,00 (éénhonderd euro) te vermeerderen met BTW.

#### Artikel 11. - Zekerheid

1. Cliënt is gehouden op eerste verzoek ten genoegen van MO zekerheid te stellen voor al hetgeen hij uit hoofde of in verband met overeenkomsten en/of rechtshandelingen tot stand gekomen tussen MO en Cliënt of niet-nakoming daarvan verschuldigd is aan MO ter voldoening van al zijn huidige dan wel toekomstige schulden aan MO uit welke hoofde dan ook.
2. Cliënt heeft niet het recht van verrekening, opschorting, ontbinding wegens tekortkoming en/of vernietiging, behoudens voor zover in deze algemene voorwaarden voorzien. MO heeft het recht, al hetgeen zij uit al dan niet opeisbaar en/of al dan niet voorwaardelijk van Cliënt heeft te vorderen, te verrekenen (ook onderling tussen in hoofde genoemde vennootschappen).

#### Artikel 12. - Voorbehoud van eigendom en pandrecht

1. Alle afleveringen van Materialen door MO aan Cliënt geschieden onder voorbehoud van eigendom en pandrecht als hieronder.
2. Alle aan Cliënt geleverde Materialen blijven eigendom van MO, totdat Cliënt voldaan heeft: alle tegenprestaties voor de krachtens overeenkomst verrichte en nog te verrichten (af)leveringen van Materialen (en voor de bearbeiding van die Materialen), alsmede alle schadevergoeding (rente en kosten daaronder begrepen) wegens niet nakoming van dergelijke overeenkomsten tot het leveren en/of bearbeiden van bedoelde Materialen. De in dit lid bedoelde Materialen mogen door Cliënt niet worden vervreemd, verpand of op enig andere wijze door Cliënt worden bezwaard zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MO.

3. Onder de opschortende voorwaarde van het tenietgaan en of niet (meer) geldig zijn van het in het vorige lid bedoelde eigendomsvoorbehoud, behoudt MO zich tevens bij aflevering een pandrecht voor op alle aan Cliënt te leveren Materialen tot zekerheid van de voldoening van alle huidige en toekomstige schulden van Cliënt aan MO. Cliënt geeft nu reeds bij voorbaat aan MO in pand al hetgeen MO onder zich heeft en zal hebben van Cliënt ter verzekering van de in de vorige zin bedoelde schulden van Cliënt aan MO. Indien Cliënt's rechten voorwaardelijk zijn, vindt verpanding onder dezelfde voorwaarden plaats. Vuistpand wordt vermoed onvoorwaardelijk te zijn gevestigd. Cliënt geeft een onherroepelijke machtiging aan MO om mee te werken aan een nadere schriftelijke vastlegging en registratie van het pandrecht.

#### Artikel 13. - Aansprakelijkheid

1. MO is niet aansprakelijk voor schade die Cliënt lijdt door tekortkomingen van MO en/of diens (niet-)ondergeschikte hulppersonen bij uitvoering van enige tussen partijen gesloten overeenkomst, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van MO.
2. MO is evenwel niet aansprakelijk voor:
  - 2.1. bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of informatie door Cliënt aan MO of anderszins het gevolg is van een handelen en/of nalaten van Cliënt; en
  - 2.2. bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van handelen en/of nalaten van door MO ingeschakelde (niet-) ondergeschikte hulppersonen en of andere derden.
3. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van MO en de door MO ingeschakelde derden voor door Cliënt geleden schade en hun totale vergoedingsplicht beperkt tot maximaal het bedrag van de voor de betreffende overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien die overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, dan wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. De totale vergoedingsplicht van MO zal in geen geval meer dan € 5.000,-- (vijfduizend euro) bedragen.
4. Aansprakelijkheid van MO voor indirecte schade, daaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
5. Cliënt is gehouden MO schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst tussen MO en de Cliënt, behoudens voorzover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van MO.
6. Indien MO ter afwering van haar aansprakelijkheid voor een gedraging van een haar (niet-)ondergeschikte hulppersoon aan een overeenkomst een verweermiddel kan ontlenuen, dan kan ook de (niet-)ondergeschikte hulppersoon indien hij op grond van deze gedraging door Cliënt wordt aangesproken, dit verweermiddel inroepen, als ware hijzelf bij de overeenkomst partij.
7. Een grond, die aanleiding zou kunnen zijn tot een vordering tot schadevergoeding, dient uiterlijk binnen 1 (één) maand nadat Cliënt de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken bij MO schriftelijk te zijn ingediend bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.
8. De Cliënt vrijwaart MO voor alle rechtsvorderingen van derden, alsmede schaden, boeten, kosten en renten, welke verband houden met zaken, rechten, informatie, die de Cliënt aan MO verschaft en of beschikbaar heeft gehouden.

#### Artikel 14. - Duur en opzegging

1. Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig leveren van Materialen door MO aan Cliënt, dan wordt de overeenkomst aangegaan voor 1 (één) jaar, tenzij partijen uitdrukkelijk een andere duur overeenkomen. Het voorgaande is mede op een Abonnement / Lidmaatschap van toepassing.
2. Een overeenkomst tussen MO en Cliënt, die is aangegaan voor bepaalde tijd, waaronder begrepen een Abonnement / Lidmaatschap, zal telkens stilzwijgend met een periode van één jaar worden verlengd, tenzij één der partijen de overeenkomst schriftelijk opzegt, met inachtneming van een opzegtermijn van drie kalendermaanden voorafgaand aan het einde van de (verlengde) contractstermijn.
3. Indien Cliënt tussentijds zijn Abonnement / Lidmaatschap 'upgrade' (d.w.z. een uitgebreider c.q. duurder Abonnement / Lidmaatschap) wordt op dat moment een nieuwe overeenkomst aangegaan. De Cliënt ontvangt hiervoor een factuur, zonder recht op restitutie van eventueel niet genoten maanden van het oorspronkelijke Abonnement / Lidmaatschap.
4. Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, dan kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgaaf van reden door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dan dient bij de opzegging een termijn van minimaal 3 (drie) kalendermaanden in acht te worden genomen.
5. MO heeft het recht een overeenkomst van opdracht tussentijds op te zeggen met inachtneming van een kortere opzegtermijn, onder gehoudenheid tot een evenredige vermindering van de door Cliënt verschuldigde prijs, voor zover deze betrekking heeft op de periode na de datum waartegen is opgezegd.
6. Partijen zullen wegens contractuele opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

#### Artikel 15. - Ontbinding

1. Cliënt heeft slechts de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst indien MO, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst en krachtens de overeenkomst aansprakelijk zou zijn. Indien Cliënt op het moment van de ontbinding als bedoeld in lid 1 van dit artikel reeds Materialen ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, dan zullen deze Materialen en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij MO ten aanzien van die prestaties in verzuim is.
2. Indien MO aansprakelijk is jegens Cliënt en / of tot nakoming gehouden, is MO, voor zover nakoming nog mogelijk is, alleen gehouden tot nakoming, indien dit naar haar redelijk oordeel van haar gevegd kan worden. Indien MO tekortschiet en naar haar redelijk oordeel nakoming niet van haar gevegd kan worden, kan zij de overeenkomst ontbinden. MO zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
3. MO kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Cliënt - al dan niet voorlopige - surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, indien Cliënt in staat van faillissement wordt verklaard of anderszins insolvent raakt of indien de onderneming van Cliënt wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. MO zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn



gehouden.

4. Bedragen die MO heeft gefactureerd of zal factureren in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

#### Artikel 16. - Bescherming persoonsgegevens

1. In het kader van haar dienstverlening legt Uitgever gegevens vast. Uitgever gebruikt deze gegevens voor het voorbereiden en uitvoeren van de overeenkomst. Daarnaast legt Uitgever gegevens vast om haar dienstverlening te verbeteren en om Afnemer op de hoogte te houden van (nieuwe) producten en diensten van Uitgever en activiteiten van zorgvuldig geselecteerde derden. Hierbij tracht Uitgever rekening te houden met voorkeuren van Afnemer. Indien Afnemer geen aanbiedingen of informatie wil ontvangen, dan kan Afnemer de toestemming voor het gebruik of het verstrekken aan zorgvuldig geselecteerde derden van het e-mail adres intrekken of gegevens laten blokkeren door een briefje te sturen naar Uitgever.
2. Afnemer dient wijzigingen in de gegevens met betrekking tot adressering onverwijld zelf door te geven aan Uitgever.

#### Artikel 17. - Toepasselijk recht en geschillen

1. De overeenkomsten tussen MO en Cliënt worden beheerst door Nederlands recht.
2. De geschillen welke tussen MO en Cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een door MO met Cliënt gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de uit hoofde des geschils bevoegde rechter.

## Algemene voorwaarden Adverteerders

### Artikel 1. - Indeling, definities

1. Deze voorwaarden geven de algemene bepalingen weer van overeenkomsten van MO voor het leveren van zaken en voor het verrichten van diensten en of het verzorgen van algemeen beschikbaar gestelde uitgaven. Zij zijn derhalve ook van toepassing op de langlopende overeenkomsten tussen MO en haar afnemers, op basis waarvan de afnemers met MO een overeenkomst sluiten om tegen een vast bedrag gebruik te kunnen maken van de diensten van MO.
2. In het hierna volgende wordt verstaan onder (zie tevens art.2 'Algemene Voorwaarden Cliënten'):
  - 2.1. MO:  
De besloten vennootschap Medisch Ondernemen B.V. , statutair gevestigd en kantoorhoudende aan de Dr. van Deenweg 56, 8025 BC te Zwolle;
  - 2.2. Advertentie:  
Iedere (openbare) aanprijzing van goederen, diensten of denkbepelden, nader aan te duiden met producten, of het vragen van diensten;
  - 2.3. Adverteerder:  
De natuurlijke persoon of rechtspersoon die mondeling, schriftelijk, via de Portal van MO of op andere wijze te kennen heeft gegeven gebruik te willen maken van de door MO aangeboden mogelijkheden tot adverteren, al dan niet in de vorm van een duurovereenkomst;

### Artikel 2. - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten alsmede op de na aanbidding totstandgekomen overeenkomsten en/of rechtshandelingen van MO, ongeacht de woon- of vestigingsplaats(en) van de bij die overeenkomst betrokken partijen en ook ongeacht de plaats waar die overeenkomst tot stand is gekomen danwel ten uitvoer dient te worden gelegd.
2. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Afwijkingen gelden alsdan uitsluitend voor de overeenkomst waarbij die afwijking is overeengekomen.
3. Indien de algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere van toepassing verklaring van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen partijen, tenzij uitdrukkelijk alsdan uitgesloten, en op alle buitencontractuele relaties tussen partijen. Indien deze voorwaarden te zijner tijd worden aangepast, maar hun zakelijke inhoud over het geheel genomen niet wijzigt, dan zijn de nieuwe gewijzigde voorwaarden alsdan in plaats van de onderhavige voorwaarden van toepassing.
4. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- en/of andere voorwaarden van Adverteerder wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. MO en Adverteerder zullen in plaats daarvan bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen laten gelden, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen. Partijen zullen voor zover gewenst overleggen over de precieze bewoordingen van deze nieuwe bepalingen.

6. Adverteerder geeft MO bij voorbaat toestemming de overeenkomst over te dragen aan een gelieerde maatschappij of andere derde.
7. De bedingen in deze algemene voorwaarden aangaande verplichtingen en aansprakelijkheid van MO worden mede gemaakt voor derden, welke door of voor MO in de relatie met Adverteerder worden ingezet. Deze derden kunnen ter afwering van hun aansprakelijkheid een direct beroep op deze voorwaarden doen tegenover Adverteerder. Artikel 7:404 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Beperkingen van aansprakelijkheid welke gerelateerd zijn aan bedragen gelden voor de totale aansprakelijkheid van MO en van de door haar ingeschakelde derden tezamen, en cumuleren niet per aangesproken partij.

#### Artikel 3. - Totstandkoming overeenkomst

1. Alle offertes, prijzen en aanbiedingen van MO zijn vrijblijvend, tenzij hierin schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Een overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover MO een opdracht schriftelijk of per e-mail aanvaardt, door MO uitvoering aan een opdracht wordt gegeven of wanneer de door Adverteerder verstrekte opdracht door MO is bevestigd.

#### Artikel 4. - Aflevering

De enkele overschrijding van een overeengekomen levertijd brengt MO niet in verzuim. Evenmin heeft Adverteerder alsdan recht op vergoeding van door hem geleden schade. MO is niet gebonden aan levertijden die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Onder deze omstandigheden vallen in ieder geval: vertraagde dan wel niet-aanlevering door leveranciers van MO, extreme weersomstandigheden, uitval van (tele)communicatiemiddel(en) en stakingen van personeel van MO of haar (niet-) ondergeschikte hulppersonen.

#### Artikel 5. - Uitvoering van de dienstverlening

1. MO behoudt zich bij het plaatsen en/of verzorgen van advertenties en of publicaties voor de Adverteerder het recht voor - zonder hier overigens toe verplicht te zijn om in hetgeen door de Adverteerder aan MO ter beschikking is gesteld wijzigingen aan te brengen, die zij uit redactioneel, uitgeverstechnisch of anderszins dienstig of gewenst oordeelt.
2. Adverteerder is gehouden alle door MO verlangde gegevens en informatie te verstrekken. Daarnaast is Adverteerder gehouden alle overige feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst te verstrekken aan MO.
3. MO staat niet in voor de juistheid en volledigheid van de door Adverteerder aan MO verstrekte gegevens en aanvaardt hiervoor geen enkele aansprakelijkheid, terwijl het verstrekken van onjuiste en/of onvolledige gegevens door Adverteerder (ook al zijn deze volledig te goeder trouw verstrekt) MO aanleiding kan geven de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen. MO zal wegens deze beëindiging nimmer tot schadevergoeding zijn gehouden.
4. Indien Adverteerder constateert of redelijkerwijs kan constateren dat MO in de uitvoering van de dienstverlening is tekortgeschoten dient hij dit onverwijld, maar uiterlijk binnen 30 dagen aan MO schriftelijk gemotiveerd kenbaar maken. MO zal in voorkomende gevallen door Adverteerder een redelijke termijn worden gegund om, indien mogelijk, het gebrek te herstellen. De kosten hiervan zijn voor rekening van Adverteerder tenzij sprake is van aansprakelijkheid van MO zoals bedoeld hieronder in de bepaling "Aansprakelijkheid".

#### Artikel 6 – Adreslevering

1. Door MO ter beschikking gestelde adressen worden uitsluitend beschikbaar gesteld voor éénmalig gebruik. Om dit te controleren is MO gerechtigd aan de door haar ter beschikking gestelde adressen controleadressen toe te voegen.
2. MO behoudt zich het recht voor om de opdracht tot ter beschikking stellen van adressen pas te aanvaarden respectievelijk uit te voeren, wanneer Adverteerder MO inzage heeft gegeven in aard en omvang van zijn de commerciële communicatie die wordt verzonden.
3. MO hanteert, bij kleinere aantallen adressen, bij een minimumorderbedrag bij het ter beschikking stellen van adressen, zoals vermeld in de laatst geldende prospectus of prijslijst van MO.
4. Indien op verzoek van Adverteerder een telling wordt gemaakt van het aantal adressen binnen enige selectie, zonder dat hieruit een opdracht tot definitieve terbeschikkingstelling volgt, worden de tellingskosten door MO in rekening gebracht tot het in de laatst geldende prospectus of prijslijst vermelde bedrag van MO.
5. Indien MO een ontdebberingsverslag nastuurt, is MO gerechtigd het aantal geleverde adressen op netto basis te berekenen met een minimum van 80% van het oorspronkelijk geoffreerde bedrag.
6. MO spant zich in om haar adressenbestand zo actueel mogelijk te houden. MO kan echter geen aansprakelijkheid aanvaarden voor welke schade dan ook als gevolg van niet juiste of niet correcte door haar beschikbaar gestelde adressen.

#### Artikel 7. - Rechten van intellectuele of industriële eigendom

Adverteerder garandeert MO, dat er bij het plaatsen van advertenties geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens Auteurswet of andere regelgeving op het gebied auteursrecht, databankrecht of intellectuele eigendom dan wel het recht met betrekking tot onrechtmatige daad. Adverteerder vrijwaart MO zowel in en buiten rechte voor alle aanspraken die derden krachtens even bedoelde regelgeving geldig kunnen maken.

#### Artikel 8. - Overmacht

1. MO is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe geheel of gedeeltelijk verhinderd of bemoeilijkt is, al dan niet tijdelijk, als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan verwijtbare schuld. Hieronder wordt mede verstaan een als in de vorige zin bedoelde niet-verwijtbare tekortkoming van toeleveranciers van MO en/of derden die MO voor de uitvoering van de overeenkomst inschakelt.
2. In geval van overmacht aan de zijde van MO worden haar verplichtingen opgeschort. Wanneer de overmachtssituatie van MO langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

#### Artikel 9. - Prijs

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Transport is niet in de prijs inbegrepen. De prijs voor het verrichten van werkzaamheden ziet alleen op het honorarium voor de werkzaamheden; de kosten, die MO daarnaast maakt voor het uitvoeren van de overeenkomst, worden apart in rekening gebracht.
2. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Adverteerder te betalen periodiek vervallende bedragen, waaronder begrepen duurovereenkomsten, dan geldt dat MO gerechtigd is

door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste één maand de geldende prijzen en tarieven aan te passen. De wijziging gaat niet in in de eerste drie maanden dat de overeenkomst tussen partijen heeft geduurd. Het voorgaande is niet op prijsverlagingen van toepassing.

3. MO is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en/of tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Adverteerder aan te passen voor het plaatsen van advertenties die, volgens de desbetreffende planning c.q. volgens de overeenkomst, zullen worden geplaatst.
4. Indien Adverteerder niet akkoord wenst te gaan met een door MO kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en/of tarieven als bedoeld in lid 2 of 3 van dit artikel, dan is Adverteerder gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in die leden bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van MO genoemde datum waarop prijs- en/of tariefsaanpassing in werking zou treden.

#### Artikel 10. - Betaling

1. Tenzij specifieke condities zijn overeengekomen zal Adverteerder binnen ééneentwintig (21) dagen na factuurdatum het factuurbedrag betalen op een door MO aan te wijzen bank- of girorekening.
2. In afwijking van hetgeen gesteld is in lid 1 van dit artikel, is MO gerechtigd, na verkregen (telefonische) toestemming van Adverteerder, aan Adverteerder gefactureerde bedragen middels een automatische incasso ten laste van de bankrekening van Adverteerder te laten uitvoeren. Adverteerder is gerechtigd binnen een termijn van 1 maand na afschrijving middels automatische incasso van bedoelde bedragen deze overschrijving ongedaan te maken. Voorafgaand aan deze ongedaanmaking zal Adverteerder in overleg treden met MO.
3. Indien MO de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn heeft ontvangen, dan zal Adverteerder, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag rente verschuldigd zijn naar een percentage van 1,5% per maand of deel van een maand, welke aan het begin van de volgende maand bij de vordering wordt geteld om rente op te brengen. Indien Adverteerder na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, dan kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Adverteerder naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtigde en/of gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag, met een minimum van € 100,- (honderd euro) te vermeerderen met BTW.

#### Artikel 11. - Zekerheid

1. Adverteerder is gehouden op eerste verzoek ten genoegen van MO zekerheid te stellen voor al hetgeen hij uit hoofde of in verband met overeenkomsten en/of rechtshandelingen tot stand gekomen tussen MO en Adverteerder of niet-nakoming daarvan verschuldigd is aan MO ter voldoening van al zijn huidige dan wel toekomstige schulden aan MO uit welke hoofde dan ook.
2. Adverteerder heeft niet het recht van verrekening, opschorting, ontbinding wegens tekortkoming en/of vernietiging, behoudens voor zover in deze algemene voorwaarden voorzien. MO heeft het recht, al hetgeen zij uit al dan niet opeisbaar en/of al dan niet voorwaardelijk van Adverteerder heeft te vorderen, te verrekenen (ook onderling tussen in hoofde genoemde vennootschappen).

#### Artikel 12. - Aansprakelijkheid

1. MO is niet aansprakelijk voor schade die Adverteerder lijdt door tekortkomingen van MO en/of diens (niet-)ondergeschikte hulppersonen bij uitvoering van enige tussen partijen gesloten

overeenkomst, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van MO.

2. MO is evenwel niet aansprakelijk voor:
  - 2.1. bij Adverteerder of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of informatie door Adverteerder aan MO of anderszins het gevolg is van een handelen en/of nalaten van Adverteerder; en
  - 2.2. bij Adverteerder of derden ontstane schade die het gevolg is van handelen en/of nalaten van door MO ingeschakelde (niet-)ondergeschikte hulppersonen en of andere derden.
3. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van MO en de door MO ingeschakelde derden voor door Adverteerder geleden schade en hun totale vergoedingsplicht beperkt tot maximaal het bedrag van de voor de betreffende overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien die overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, dan wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. De totale vergoedingsplicht van MO zal in geen geval meer dan € 5.000,-(vijfduizend euro) bedragen.
4. Aansprakelijkheid van MO voor indirecte schade, daaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
5. Adverteerder is gehouden MO schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst tussen MO en Adverteerder, behoudens voorzover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van MO.
6. Indien MO ter afwering van haar aansprakelijkheid voor een gedraging van een haar (niet-) ondergeschikte hulppersoon aan een overeenkomst een verweermiddel kan ontleen, dan kan ook de (niet-)ondergeschikte hulppersoon indien hij op grond van deze gedraging door Adverteerder wordt aangesproken, dit verweermiddel inroepen, als ware hijzelf bij de overeenkomst partij.
7. Een grond, die aanleiding zou kunnen zijn tot een vordering tot schadevergoeding, dient uiterlijk binnen 1(één) maand nadat Adverteerder de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken bij MO schriftelijk te zijn ingediend bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalft.
8. De Adverteerder vrijwaart MO voor alle rechtsvorderingen van derden, alsmede schaden, boeten, kosten en renten, welke verband houden met advertenties, zaken, rechten, informatie, die de Adverteerder aan MO verschaft en/of beschikbaar heeft gehouden.

#### Artikel 13. - Duur en opzegging

1. Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig plaatsen van advertenties door MO voor Adverteerder, dan wordt de overeenkomst aangegaan voor 1 (één)jaar, tenzij partijen uitdrukkelijk een andere duur overeenkomen.
2. Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, dan kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgaaf van reden door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dan dient bij de opzegging een termijn van minimaal 6 (zes) kalendermaanden in acht te worden genomen.
3. Partijen zullen wegens contractuele opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

4. MO heeft het recht een overeenkomst van opdracht tussentijds op te zeggen met inachtneming van een kortere opzegtermijn, onder gehoudenheid tot een evenredige vermindering van de door Adverteerder verschuldigde prijs, voor zover deze betrekking heeft op de periode na de datum waartegen is opgezegd.

#### Artikel 14. - Ontbinding

1. Adverteerder heeft slechts de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst indien MO, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst en krachtens de overeenkomst aansprakelijk zou zijn. Indien Adverteerder op het moment van de ontbinding als bedoeld in lid 1 van dit artikel reeds Materialen en/of adviezen ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, dan zullen deze Materialen en/of adviezen en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij MO ten aanzien van die prestaties in verzuim is.
2. Indien MO aansprakelijk is jegens Adverteerder en/of tot nakoming gehouden, is MO, voor zover nakoming nog mogelijk is, alleen gehouden tot nakoming, indien dit naar haar redelijk oordeel van haar gevegd kan worden. Indien MO tekortschiet en naar haar redelijk oordeel nakoming niet van haar gevegd kan worden, kan zij de overeenkomst ontbinden. MO zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
3. MO kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Adverteerder - al dan niet voorlopige - surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, indien Adverteerder in staat van faillissement wordt verklaard of anderszins insolvent raakt of indien de onderneming van Adverteerder wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. MO zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
4. Bedragen die MO heeft gefactureerd of zal factureren in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

#### Artikel 15. - Overdraagbaarheid

De rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst kunnen door Adverteerder alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van MO, aan derden worden geleverd of overgedragen.

#### Artikel 16. - Toepasselijk recht en geschillen

De overeenkomsten tussen MO en Adverteerder worden beheerst door Nederlands recht.

De geschillen welke tussen MO en Adverteerder mochten ontstaan naar aanleiding van een door MO met Adverteerder gesloten overeenkomst danwel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de uit hoofde des geschils bevoegde rechter.

## **Algemene voorwaarden voor Deelnemers en Sponsors van evenementen**

### Artikel 1. - Indeling, definities

1. Deze voorwaarden geven de algemene bepalingen weer van overeenkomsten van MO voor het leveren van zaken en voor het verrichten van diensten en of het verzorgen van algemeen beschikbaar gestelde zaken ten behoeve van evenementen, congressen, seminars en soortgelijke bijeenkomsten. Zij zijn derhalve ook van toepassing op de langlopende overeenkomsten tussen MO en Deelnemers en Sponsors, op basis waarvan zij met MO een overeenkomst sluiten om tegen een vast bedrag gebruik te kunnen maken van de diensten van MO.
2. In het hierna volgende wordt verstaan onder (zie tevens art.2 'Algemene Voorwaarden Cliënten'):
  - 2.1. Deelnamekosten:  
De volgens de overeenkomst van deelname door de Deelnemer aan MO verschuldigde vergoeding voor de deelname aan het Evenement.
  - 2.2. Deelnemer:  
Degene die met MO een overeenkomst van deelname aan het Evenement heeft gesloten.
  - 2.3. Evenement:  
Het evenement, de beurs, het congres of de tentoonstelling en daaraan gerelateerde workshops/seminar/trainingen of studiereis ter zake waarvan de overeenkomst van deelname is gesloten, resp. door MO en/of in opdracht van Opdrachtgever wordt georganiseerd.
  - 2.4. Opdrachtgever:  
De partij die MO opdracht geeft een Evenement te organiseren.
  - 2.5. Inschrijfformulier:  
Het document waarin de overeenkomst van deelname is beschreven en vastgelegd.
  - 2.6. Opdrachtbevestiging:  
Het document waarin de overeenkomst van sponsoring is beschreven en vastgelegd. Dit is de overeenkomst waarin MO voor een bepaalde periode onder bepaalde voorwaarden Standruimte, promotiemogelijkheden en/ of diensten aan de Deelnemer ter beschikking stelt.
  - 2.7. Promotiemogelijkheden en diensten:  
De in geld uitgedrukte, aan de Sponsor ter beschikking gestelde, mogelijkheden om zijn product, dienst of merk anders dan met behulp van Standruimte onder de aandacht te brengen.
  - 2.8. Sponsor/Exposant:  
Degene die met MO een overeenkomst tot sponsoring ten behoeve van, resp. exposeren tijdens het Evenement heeft gesloten.
  - 2.9. Sponsorgelden:  
De volgens de overeenkomst van sponsoring door de Sponsor aan MO verschuldigde vergoeding voor het gebruik van de Standruimte en overige overeengekomen diensten en voor de in die overeenkomst omschreven door MO verrichtte en te verrichten, algemene organisatorische diensten.
  - 2.10. Standruimte  
De in vierkante meters uitgedrukte, aan de Sponsor ter beschikking gestelde, expositieoppervlakte, waarvan de locatie en de vorm door MO wordt aangegeven.



## Artikel 2. - Toepasselijkheid

1. Op alle overeenkomsten, aanbiedingen en/of offertes van MO met betrekking tot deelname aan evenementen zijn naast de Algemene Voorwaarden de onderhavige voorwaarden voor evenementen van toepassing.

## Artikel 3. - Data en duur

1. Indien naar het oordeel van MO bijzondere omstandigheden zulks rechtvaardigen, kan MO de voor het Evenement vastgestelde data wijzigen, dan wel het Evenement geen doorgang doen vinden. Onder bijzondere omstandigheden zijn begrepen: onvoldoende belangstelling, onvoldoende representatief aanbod, onderlinge onenigheid in de betreffende branche en al die omstandigheden die na afweging van belangen naar het oordeel van MO het welslagen van het Evenement in gevaar kunnen brengen.
2. Bij wijziging van de vastgestelde data blijft de overeenkomst van deelname onverkort van kracht. In alle gevallen is de Deelnemer c.q. Sponsor gehouden de in verband met zijn deelname c.q. sponsoring op zijn verzoek door of middels MO gemaakte overige kosten integraal te voldoen.
3. In geen geval kan de Deelnemer c.q. Sponsor jegens MO enig recht op schadevergoeding, hoe dan ook, op grond van een besluit als bedoeld in lid 1 en 2 van dit artikel omschreven doen gelden.

## Artikel 4. – Betaling

1. De Deelnamekosten zijn verschuldigd op de in de overeenkomst van deelname bepaalde tijdstippen. MO heeft het recht te factureren zodra het Inschrijfformulier retour is ontvangen. Een factuur kan worden vooraf gegaan door een voorschotnota.
2. Ten aanzien van Sponsorgelden geldt dat bij de Opdrachtbevestiging 50% van de factuur dient te worden voldaan en 4 weken voor aanvang van het desbetreffende Evenement de resterende 50%.
3. De Deelnemer c.q. Sponsor is aansprakelijk voor alle aan MO verschuldigde kosten die verband houden met zijn deelname c.q. sponsoring, ongeacht of deze kosten zijn gemaakt door de Deelnemer c.q. Sponsor zelf of derden, handelend in zijn naam.

## Artikel 5. – Aansprakelijkheid

1. MO is niet aansprakelijk voor schade, hoe ook genaamd, geleden door de Deelnemer c.q. Sponsor, diens personeel of diens bezoekers, bedrijfsschade en schade door diefstal, vernieling of welke andere oorzaak dan ook daaronder begrepen, indien deze schade aan derden kan worden toegerekend. De Deelnemer c.q. Sponsor vrijwaart MO tegen iedere aanspraak van derden, wegens schade, hoe ook genaamd, veroorzaakt door de Deelnemer c.q. Sponsor zelf, diens personeel of diens bezoekers.

## Artikel 6. - Verhinderings Sponsoren

1. Indien de Sponsor door bijzondere omstandigheden, gelegen buiten zijn schuld, niet in staat is van de overeengekomen Standruimte en/of diensten gebruik te maken, is de Sponsor bevoegd om de overeenkomst van deelname annuleren, tot maximaal 6 maanden voor aanvang van het Evenement. In dit geval is de Sponsor 35% van de totaal overeengekomen Sponsorgelden verschuldigd, alsmede de in verband met zijn sponsoring op zijn verzoek door of middels MO gemaakte overige kosten, vermeerderd met een eventueel verschuldigde éénmalige registratiesom.
2. Bij annulering door de Sponsor binnen 3-6 maanden voor aanvang van het Evenement is de Sponsor 50% van de totale overeengekomen Sponsorgelden verschuldigd, alsmede de in verband

met zijn sponsoring op zijn verzoek door of middels MO gemaakte overige kosten, vermeerderd met een eventueel verschuldigde éénmalige registratiesom.

3. Bij annulering door de Sponsor binnen 2-3 maanden voor aanvang van het Evenement is de Sponsor 75% van de totale overeengekomen Sponsorgelden verschuldigd, alsmede de in verband met zijn sponsoring op zijn verzoek door of middels MO gemaakte overige kosten, vermeerderd met een eventueel verschuldigde éénmalige registratiesom
4. Bij annulering door de Sponsor binnen 0-2 maanden voor aanvang van het Evenement is de Sponsor 100% van de totale overeengekomen Sponsorgelden verschuldigd, alsmede de in verband met zijn sponsoring op zijn verzoek door of middels MO gemaakte overige kosten, vermeerderd met een eventueel verschuldigde éénmalige registratiesom.
5. Als datum van annulering geldt de datum waarop de aangetekende brief met annulering in het bezit is van MO. MO is gerechtigd de verschuldigde schadevergoeding in mindering te brengen op de reeds betaalde huursom

#### Artikel 7. - Verhinderings Deelnemers

1. Annulering door de Deelnemer aan een Evenement is uitsluitend rechtsgeldig indien deze schriftelijk geschiedt. Bij schriftelijk annuleren per post is de datum van de poststempel beslissend voor het tijdstip van annulering. Bij annulering per telefax of langs elektronische weg is het tijdstip van ontvangst van de telefax of het elektronische bericht door MO beslissend voor het tijdstip van annulering.
2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, kan de Deelnemer tot uiterlijk vier weken voor aanvang van een Evenement kosteloos annuleren. In geval van annulering na vier tot twee weken voor aanvang van een Evenement is de Deelnemer 25% van het inschrijfgeld (inclusief, indien van toepassing, het horeca-arrangement) verschuldigd. Bij annulering binnen twee weken voor de aanvang van een Evenement is de Deelnemer het volledige inschrijfgeld (inclusief, indien van toepassing, het horeca-arrangement) verschuldigd. Indien de Deelnemer zich niet voor het gehele Evenement maar voor een afzonderlijk gedeelte van een Evenement heeft ingeschreven, dient onder aanvang van een Evenement de aanvang van het betreffende gedeelte van het Evenement te worden verstaan.
3. Opties voor deelname aan een Evenement kunnen tot uiterlijk zes weken voor de aanvang van een Evenement worden genomen. Deze opties zijn twee weken (te rekenen vanaf de datum van ontvangst van de optie door de Uitgever) geldig en verlopen bij niet-uitoefening automatisch zonder dat MO dit aan de Deelnemer behoeft te melden.
4. Bij verhindering of niet deelnemen aan een Evenement door de Deelnemer zonder tijdige annulering, is de Deelnemer het gehele inschrijfgeld aan MO verschuldigd.
5. Ingeval een Deelnemer niet in staat is een Evenement bij te wonen, is de Deelnemer bevoegd een vervanger aan het Evenement te laten deelnemen.
6. In geval een Deelnemer of diens eventuele vervanger niet bij een Evenement aanwezig is geweest, zal MO het eventueel tijdens deze bijeenkomst aan de deelnemers uitgereikte materiaal aan de Deelnemer toesturen op diens verzoek, tegen vergoeding van de daarvoor door MO te maken kosten.

#### Artikel 8. - Inhoud Evenement

1. Het programma van een Evenement staat beschreven in het meest recente folder- en ander voorlichtingsmateriaal van MO dat op een bepaald Evenement betrekking heeft. MO behoudt zich

het recht voor wijzigingen in het programma aan te brengen.

2. Alle van of namens MO in het kader van een Evenement door de Deelnemer verkregen informatie en (werk)materiaal is uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van de Deelnemer of diens organisatie.
3. MO behoudt zich het recht voor het tijdstip, locatie en plaats van een Evenement te wijzigen. MO zal de Deelnemer daarvan tijdig op de hoogte stellen. MO behoudt zich voorts het recht voor aangekondigde sprekers te vervangen.
4. MO zal voor een adequate en deugdelijke kwaliteit van de Evenement zorgdragen. Eventuele klachten omtrent de (kwaliteit van de) Evenement dienen schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan Medsich Ondernemen B.V., Dr. van Deenweg 56, 8025 BC te Zwolle.

#### Artikel 9. - Aanvullend reglement voor Deelnemers c.q Sponsors

1. Indien van toepassing wordt het reglement voor Deelnemers c.q. Sponsors van en exposanten op de locatie geacht deel uit te maken van de overeenkomst van deelname. Het reglement is desbetreffende gevallen te allen tijde kosteloos bij MO op te vragen.

#### Artikel 10. - Voorwaarden voor opdrachtgevers van evenementen

1. Toepasselijkheid: op alle overeenkomsten, aanbiedingen en/of offertes van MO met betrekking tot de organisatie van Evenementen, zijn naast de algemene bepalingen de onderhavige voorwaarden voor congressen van toepassing.
2. Ook na de totstandkoming van de overeenkomst dient de door MO opgegeven kostenbegroting als richtprijs te worden beschouwd. Bij overschrijding van de begroting zal MO vooraf van Opdrachtgever goedkeuring dienen te verkrijgen, tenzij deze overschrijding het gevolg is van een verhoging van door derden berekende kosten. In dat laatste geval zal MO Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen en is Opdrachtgever gehouden die verhoging te betalen.
3. De in de toelichting op de offerte opgenomen afspraken dienen als voorlopig te worden aangemerkt. Wijzigingen van deze afspraken kunnen alleen in onderling overleg worden aangebracht. Opdrachtgever verplicht zich bij enige wijziging van de afspraken zodanig mee te werken dat de goede en tijdige uitvoering van de overeenkomst geen gevaar loopt.
4. Indien MO bij de uitvoering van de overeenkomst van de diensten van derden gebruik maakt, zal MO in naam van de Opdrachtgever en voor rekening en risico van de Opdrachtgever met deze derden handelen. Opdrachtgever vrijwaart MO van vorderingen van derden ter zake.
5. Facturen van door MO, namens Opdrachtgever, ingeschakelde derden zullen door MO worden gecontroleerd en na zijn akkoordbevinding binnen de daarvoor gestelde termijn door Opdrachtgever dienen te worden betaald, tenzij MO deze facturen inmiddels voor Opdrachtgever heeft betaald. In dat laatste geval is Opdrachtgever de betreffende kosten aan MO verschuldigd, en zal Opdrachtgever deze op eerste verzoek van MO voldoen.
6. Opdrachtgever is tot uiterlijk twee maanden voor de datum van (aanvang van) het Evenement bevoegd de overeenkomst schriftelijk te annuleren, in welk geval Opdrachtgever aan MO de kosten is verschuldigd van de reeds door MO aan de uitvoering van de overeenkomst bestede uren en gemaakte kosten. Tevens dient Opdrachtgever alle kosten van door MO ten behoeve van het Evenement ingeschakelde derden te vergoeden, hetzij rechtstreeks aan deze derden, hetzij aan MO, indien MO deze derden op eigen naam heeft ingeschakeld. Voorts is Opdrachtgever aan MO een vaste schadevergoeding verschuldigd die gelijk is aan 15% van het netto totaalbedrag van de voor de diensten van de Uitgever in de overeenkomst opgenomen vergoedingen.

7. Bij annulering van de overeenkomst door Opdrachtgever korter dan twee maanden voor (aanvang van) het Evenement is Opdrachtgever de in de offerte opgenomen totaalvergoedingen verschuldigd aan MO en ingeschakelde derden.
8. MO is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden die voor de uitvoering van de overeenkomst met Opdrachtgever door MO zijn ingeschakeld.
9. Het Evenement wordt gehouden onder naam en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. MO aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die bij Deelnemers, sprekers en andere derden ten gevolge van het Evenement en/of de organisatie daarvan mocht ontstaan. De Opdrachtgever vrijwaart MO van dergelijke aanspraken.
10. Bij het versturen van de mailing en/of de registratie van Deelnemers aan het Evenement is MO verplicht de Wet Bescherming Persoonsgegevens na te leven.